

Informace pro spotřebitele o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů dle §14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů

ZIRAFO, s.r.o., IČO: 06295029, se sídlem Sokolovská 1127/118, Bolevec, 323 00 Plzeň, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 34937, jakožto prodávající ve smyslu § 2 odst. 1 písm. b) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, tímto informuje spotřebitele, kterým nabízí, prodává, poskytuje či zprostředkovává výrobky a služby, o příslušnosti následujících subjektů k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů, a to následovně:

1. Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) je příslušný k rozhodování o námitkách adresáta nebo odesílatele proti vyřízení reklamace vad poštovní služby podle zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů. Na návrh Český telekomunikační úřad rozhoduje v řízení o námitce proti vyřízení reklamace, též o právech a povinnostech účastníků řízení vyplývajících z poštovní smlouvy nebo zákona o poštovních službách.
2. Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) je příslušná k mimosoudnímu řešení ostatních spotřebitelských sporů mezi spotřebiteli a ZIRAFO, s.r.o. v případě, kdy ZIRAFO, s.r.o. nabízí, prodává, poskytuje či zprostředkovává výrobky a služby neuvedené v předchozím odstavci.
3. V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line, lze případný spotřebitelský spor vzniklý v souvislosti s plněním poskytovaným na základě smlouvy uzavřené on-line řešit také prostřednictvím k tomu určené evropské on-line platformy pro mimosoudní řešení sporů (ODR platforma).